

SANTÉ Le CHU vient de dévoiler ses ambitions pour les quatre ans à venir

Faciliter la vie du patient

Béatrice Colin

Les travaux au sein des différents hôpitaux du CHU de Toulouse ne sont pas encore terminés. Mais leur achèvement n'est pas l'unique ambition affichée pour les quatre années à venir. L'amélioration des conditions d'accueil et de suivi des patients est aussi dans les tuyaux.

► **Rendez-vous en ligne.** Le CHU vient de lancer son appli sur smartphone qui permet d'avoir en un clic la liste complète des différents services, leurs numéros de téléphone et le meilleur moyen de venir sur les différents sites. Mais la petite révolution sera en ligne d'ici une année avec l'arrivée de « My CHU ». Ce site permettra de faire une demande de rendez-vous avec son spécialiste 24 h/24 avec l'assurance d'avoir une réponse rapide et un rappel par SMS de la date.

► **Moins d'hospitalisation longue.** C'est une tendance lourde. Aujourd'hui, seulement 22 % des chirurgies du CHU sont réalisées en ambulatoire, le patient rentre le matin pour ressortir le soir. Le CHU espère atteindre d'ici à deux ans et demi les 35 %.

► **Enfin des places de parking.** Se rendre à Rangueil et Purpan, c'est un



F. Scheiber / 20 Minutes (archives)

D'ici un an, il sera possible de prendre rendez-vous au CHU en ligne.

véritable calvaire. Pour trouver une place de parking, il faut souvent être très chanceux. La direction va en créer 1000 à Purpan et 500 à Rangueil.

► **Meilleure coordination avec les généralistes.** Début 2015, le CHU va

mettre en place des numéros de téléphone qui permettront aux généralistes d'avoir en ligne des médecins seniors par spécialité en cas d'urgence. Grâce à la généralisation d'ici fin 2015 de la messagerie Médimail, tous les médecins traitants recevront les comptes rendus d'hospitalisation de leur patient dès qu'ils seront enregistrés. La mise en place de fiches de liaison standardisées entre le CHU et ces médecins, avant et après hospitalisation, est aussi à l'ordre du jour. Elle est pour l'heure expérimentée par plusieurs généralistes de Villefranche-de-Lauragais. ■

Cap sur la maternité

Pour faire face aux demandes, le CHU a décidé de porter de 4500 à 5500 le nombre d'accouchements réalisés chaque année à l'hôpital Paule-de-Viguer. Et pour répondre aux attentes des futures mères, une filière physiologique, gérée par les sages-femmes, est en cours de création. La première salle, avec baignoire pour accoucher, sera mise en service en février 2015.

GRAND
TOULOUSE

Tous les jours,
24 h sur 24, suivez
et réagissez
à l'actualité de
votre région sur



Notre site
dédié

[www.20minutes.fr/
toulouse](http://www.20minutes.fr/toulouse)



Facebook

fb.com/20MinutesToul



Twitter

[@20minutestoul](https://twitter.com/20minutestoul)

