

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (C.G.U)

### Medimail

#### Table des matières

<b>Préambule</b> .....	1
<b>Article 1. Définitions</b> .....	2
<b>Article 2 Objet</b> .....	2
<b>Article 3 Entrée en vigueur – Durée</b> .....	2
<b>Article 4. Description de Medimail</b> .....	3
<i>Article 4.1 Description du Webmail</i> .....	3
<i>Article 4.2 Description de l'application <b>Medimail</b> mobile</i> .....	3
<i>Article 4.3 Annuaires</i> .....	3
<b>Article 5. Accès au service de messagerie</b> .....	4
<b>Article 6. Confidentialité et respect du secret médical</b> .....	4
<b>Article 7. Obligations du MiPih</b> .....	5
<b>Article 8. Propriété intellectuelle</b> .....	6
<b>Article 10. Convention de preuve</b> .....	6
<b>Article 11. Notifications via le site <a href="https://medimail.mipih.fr">https://medimail.mipih.fr</a> et l'application Medimail mobile</b> .....	6
<b>Article 12. Cookies</b> .....	7
<b>Article 13. Modifications des Conditions Générales d'Utilisation</b> .....	7
<b>Article 14. Loi Applicable et juridiction compétente</b> .....	7
<b>Article 15. Responsabilité et Force majeure</b> .....	7
<b>Article 16. Nullité partielle</b> .....	7

#### Préambule

Le site <https://medimail.mipih.fr>, le Webmail et l'application mobile **Medimail** sont édités par le GIP MiPih, Groupement d'Intérêt Public, ayant son siège social 12, rue Michel Labrousse - 31100 TOULOUSE, immatriculé au Répertoire SIRENE, sous le numéro 183 100 213.

Le site <https://medimail.mipih.fr> donne accès à la Messagerie de Santé Sécurisée **Medimail** opérée par MiPih. Le site internet, la Messagerie Sécurisée de Santé **Medimail** et l'application mobile sont développés et hébergés par MiPih qui est certifié hébergeur de données de santé.

#### Avertissement :

**La Messagerie Sécurisée de Santé Medimail, n'est pas un service critique. Bien que MiPih mette tout en œuvre pour que le service soit accessible et opérationnel 24h/7j, il n'existe pas d'astreinte. Le support est accessible les jours ouvrés de 8h à 18h.**

## Article 1. Définitions

**Annuaire** : Ils permettent d'authentifier et identifier les **Utilisateurs** habilités. Ils permettent également aux **Utilisateurs** de retrouver des correspondants. **Medimail** repose aujourd'hui sur deux annuaires, l'annuaire **MSSanté** et l'annuaire **Medimail**.

**ANS** : Agence du Numérique en Santé

**BAL** : Boite Aux Lettres.

-**BAL Nominative** : ou **BAL** Personnelle, elle identifie un utilisateur et est réservée à un usage personnel.

-**BAL Organisationnelle** : **BAL** identifiant un service un pôle ou tout regroupement d'utilisateurs exerçant au sein d'une même entité. La **BAL** doit être utilisée sous la responsabilité d'un professionnel habilité.

**MSSanté** : Espace de confiance qui regroupe les opérateurs de messageries électroniques réservé aux professionnels de santé. Il se caractérise par :

- L'annuaire national **MSSanté** des professionnels habilités à échanger des données de santé à caractère personnel et disposant d'une **BAL MSSanté**
- Une liste blanche des domaines **MSSanté** regroupant les domaines des opérateurs détenteurs d'un certificat numérique d'authentification délivré par l'**ANS**.

**Medimail** : Messagerie Sécurisée de Santé opérée par **MiPih**, la messagerie est accessible soit par **Webmail** sur le site <https://medimail.mipih.fr>, soit en téléchargeant l'application **Medimail Mobile** sur les stores Android ou IOS.

**Utilisateur** : Utilisateur final de la solution, professionnel de santé, médico-social ou toute personne habilitée à utiliser et à traiter des données personnelles et des données de santé.

**Usager** : Personne bénéficiant d'une prestation médicale ou médico-sociale dont les données font l'objet d'un traitement par la Messagerie Sécurisée de Santé.

## Article 2 Objet

Les présentes dispositions ont pour objet de définir les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du **Webmail Medimail** et de l'application **Medimail mobile**. Le Webmail <https://medimail.mipih.fr>, et l'application mobile proposent un service de messagerie sécurisé aux normes en vigueur dans le domaine de la santé. Le service de messagerie a pour objet de permettre aux **Utilisateurs** d'envoyer de façon sécurisée des données concernant des **Usagers** à toute personne habilitée à les recevoir.

Les présentes CGU s'appliquent à tous les **Utilisateurs** du service de messagerie.

## Article 3 Entrée en vigueur – Durée

Les CGU entrent en vigueur sans réserve au jour de l'acceptation, via des clics activés au sein de la page web sécurisée et au téléchargement de l'application **Medimail**.

L'acceptation des présentes CGU emporte acceptation des règles d'accès au Service de Messagerie. Les CGU restent en vigueur durant la durée de la relation contractuelle de l'**Utilisateur** avec **MiPih**.

Il peut en outre prendre connaissance des CGU qui sont consultables et téléchargeables à tout instant sur le site <https://medimail.mipih.fr> ou sur l'application **Medimail**.

#### **Article 4. Description de Medimail**

**Medimail** est le service de Messagerie Sécurisé de Santé compatible **MSSanté** développé par **MiPih**. Ce service assure les échanges entre **Utilisateurs** par voie électronique en garantissant la sécurité, la traçabilité et la confidentialité des données de santé à caractère personnel.

Il répond aux exigences de l'**ANS** applicable au système de messageries sécurisées **MSSanté** pour les opérateurs de messagerie.

La solution est hébergée au **MiPih** dans ses propres Datacenters certifiés ISO 27001 et HDS.

**MiPih** est autonome dans le développement de **Medimail** et ne dépend d'aucun autre prestataire ou d'autres composants techniques externes.

La messagerie **Medimail** est compatible avec le système de messagerie Apcript.

Les conditions et modalités d'utilisation du service **Medimail** sont encadrées par les textes législatifs et réglementaires régissant notamment la protection des données de santé à caractère personnel, les droits des **Usagers** et les systèmes d'informations partagés de santé. Le service **Medimail** délivré par **MiPih** répond aux obligations techniques définies par la CNIL

##### *Article 4.1 Description du Webmail*

Accessible à l'adresse <https://medimail.mipih.fr>, le **Webmail** permet de s'inscrire ou de s'authentifier sur la messagerie sécurisée de santé **Medimail**. La page d'accueil contient également les Mentions légales, une note sur la protection des données, les CGU, et des rubriques d'aide.

##### *Article 4.2 Description de l'application Medimail mobile*

L'application **Medimail mobile** est téléchargeable sur les stores Android et IOS. Elle permet de s'inscrire ou de s'authentifier sur la messagerie sécurisée de santé **Medimail**. La page d'accueil de l'application contient également les Mentions légales, les CGU, et des rubriques d'aide.

##### *Article 4.3 Annuaire*

Le fonctionnement de **Medimail** repose sur l'utilisation d'**Annuaire** qui permettent d'authentifier et identifier les **Utilisateurs** habilités. Ils permettent également aux **Utilisateurs** de retrouver des correspondants.

L'**Utilisateur** s'engage à utiliser les données contenues dans les **Annuaire** dans le strict respect du cadre de ses fonctions et dans un but exclusivement professionnel. Ceci exclut tout particulièrement toute démarche commerciale ou publicitaire, politique ou religieuse. L'**Utilisateur** s'engage à ne pas mettre à disposition, donner, céder, ou vendre à des tiers les fichiers des **Annuaire**, en totalité ou en partie, sous quelque forme que ce soit et à quiconque sans l'accord préalable de chacun des inscrits concernés.

L'**Utilisateur** est informé qu'en utilisant le service **Medimail**, s'il n'est pas déclaré en liste rouge, il accepte de figurer dans les **Annuaire** et que soient inscrites dans ceux-ci des informations le concernant (Nom, Qualité, Adresse, Téléphone, Adresse mail, Profession, Spécialité, Numéro ADELI, Identifiant RPPS, Structure de rattachement) permettant aux autres **Utilisateurs** de la messagerie de l'identifier et d'échanger des messages sécurisés avec lui.

Également, l'**Utilisateur** est informé qu'il conserve la possibilité de modifier, supprimer ou rectifier des informations le concernant. L'**Utilisateur** accepte également que ces informations soient accessibles aux autres **Utilisateurs** par le moyen des **Annuaire**.

La fiabilité de l'**Annuaire** reposant sur la responsabilité collective de ceux qui mettent des informations à disposition, l'**Utilisateur** s'engage à informer **MiPih** dans les délais les plus courts s'il constate des erreurs (de saisie, d'oubli, ...), abus ou détournements le concernant.

#### **Article 5. Accès au service de messagerie**

Ce service de messagerie réservé aux professionnels de santé et aux professionnels médico-sociaux est accessible uniquement après vérification de la qualité professionnelle de l'**Utilisateur**. L'accès à la messagerie se fait au moyen d'une authentification forte de type carte CPS ou équivalent. Les identifiants de connexion sont strictement personnels et placés sous la seule responsabilité de l'**Utilisateur**. Il appartient à chaque **Utilisateur** de mettre en œuvre toutes les mesures de sécurités nécessaires à la protection de ces identifiants et à ne les divulguer sous aucun prétexte et à quelque titre que ce soit.

Pour pouvoir accéder à la messagerie, l'**Utilisateur** devra s'authentifier en tant que professionnel de santé ou Medico-social et devra avoir reçu un ensemble d'informations lui permettant d'apprécier de manière éclairée les modalités détaillées du traitement de ses données à caractère personnel, il sera invité à consentir à leur traitement en acceptant ces CGU.

L'**Utilisateur** s'engage à délivrer, sous sa responsabilité, son contrôle et sa direction, des informations réelles et exactes et à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier des informations le concernant.

En cas d'oubli, de perte, de suspicion d'utilisation détournée ou non autorisée des éléments d'identification et d'authentification par un autre **Utilisateur**, la responsabilité de **MiPih** ne pourra en aucun cas être engagée et l'**Utilisateur** devra immédiatement informer **MiPih** à l'adresse suivante : [dpo@mipih.fr](mailto:dpo@mipih.fr)

#### **Article 6. Sécurité et respect du secret médical**

La préservation de la sécurité des données à caractère personnel et des données de santé engage chaque **Utilisateur** à :

- Ne jamais communiquer de données de santé par messagerie non sécurisée ;
- Respecter les consignes de sécurité données par **MiPih** ;
- Respecter la gestion des accès aux **BAL** dont il est responsable ;
- Garder strictement confidentiels ses éléments d'authentification et ne pas les dévoiler à un tiers ;
- Avertir **MiPih** de tout dysfonctionnement technique et/ou intrusion constatés.

L'**Utilisateur** s'engage à prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement sur Internet.

L'**Utilisateur** est alerté sur l'existence de risques inhérents à l'utilisation d'Internet et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé notamment en termes de :

- Défaut de fiabilité du réseau Internet ;
- Continuité non garantie dans l'accès aux Services ;
- Performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus ;
- Toute autre contrainte technique qui n'est pas sous le contrôle et la responsabilité du **MiPih**.

Les données de santé collectées sont strictement confidentielles et couvertes par le secret médical.

MiPih n'est pas responsable des actes et diagnostics des médecins consultés via **Medimail** et en règle générale des contenus des messages. La responsabilité contractuelle du **MiPih** ne saurait être engagée pour tout dommage subi par l'**Utilisateur**, les **Usagers** ou par un tiers résultant directement ou indirectement du non-respect par l'**Utilisateur**, les **Usagers** ou un tiers de l'une quelconque de leurs obligations, d'une utilisation non conforme du service, d'une utilisation à d'autres fins que celles connues, ou d'une négligence. La responsabilité du **MiPih** ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelle que nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de résultat ou d'exploitation, atteinte à l'image ou à la réputation.

#### **Article 7 Données à caractère personnel et données de santé**

En validant ces conditions générales d'utilisation, l'**Utilisateur** reconnaît que les personnes habilitées peuvent avoir accès aux données à caractère personnel qui le concernent, et il consent à la collecte et l'administration de celles-ci par **MiPih**. Ces données à caractère personnel ne font l'objet d'aucune exploitation commerciale par **MiPih**. Ces données peuvent éventuellement être anonymisées et utilisées à des fins statistiques par l'**ANS**, les **ARS** et les **GRADEs**.

Dans le cadre de la protection des données à caractère personnel et des données de santé, le RGPD a en particulier introduit le rôle de **Responsable de traitement, rôle repris dans la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés** (article 3 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée).

En tant que Responsables de traitement, les **Utilisateurs** sont responsables de la délivrance d'informations aux **Usagers** sur l'utilisation d'une messagerie Sécurisée de Santé et doivent recueillir leur consentement.

L'**Usager** aura donc été informé et aura consenti au préalable à la collecte et au traitement de ses données de santé à caractère personnel par le biais d'une Messagerie Sécurisée de Santé et de l'hébergement de celles-ci chez un Hébergeur certifié HDS.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, les Utilisateurs et les Usagers peuvent exercer leurs droits d'accès aux données qui les concernent et les faire rectifier ou les supprimer.

Une note d'information spécifique sur la protection des données à caractère personnel et données de santé est à disposition des Utilisateurs et des usagers sur le site et sur l'application mobile **Medimail**.

#### **Article 8. Obligations du MiPih**

**MiPih** rend, sauf cas de force majeure, ses services disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance du site <https://medimail.mipih.fr> et de l'application mobile. À ce titre **MiPih** est tenu à une obligation de moyens. **MiPih** se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour tout autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

**MiPih** ne garantit ni l'accès permanent, ni le fonctionnement sans panne du Service et ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour l'un quelconque de ces motifs. L'**Utilisateur** est responsable du bon fonctionnement de son système informatique et de son accès internet. L'usage du service et l'accès au **Webmail** ou à l'application se fait sous la responsabilité de l'**Utilisateur**.

En outre, l'**Utilisateur** déclare et reconnaît que, MiPih ne pourra être tenu responsable en cas de non interopérabilité ou de difficultés rencontrées liées à l'interopérabilité de la Solution avec d'autres logiciels ou systèmes.

Également, **MiPih** ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant de virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tout programme ou d'application qui serait incompatible avec l'infrastructure utilisée par l'**Utilisateur**, ni des dommages subis par l'**Utilisateur** par le fait d'une panne, interruption, maintenance, problème technique, coupure du réseau téléphonique ou des réseaux de télécommunications, surcharge, défaut de continuité des réseaux de télécommunications et notamment d'internet, omission, négligence ou faute de tiers ou de l'**Utilisateur** ou d'une incompatibilité de la configuration de l'ordinateur de l'**Utilisateur**.

### **Article 9. Propriété intellectuelle**

MiPih est titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle :

- sur la plateforme : arborescence, organisation et titrage de ses rubriques, identité visuelle et graphique, design, ergonomie, fonctionnalités, logiciels, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément la composant.
- sur les bases de données techniques et sur leurs structures conçues et gérées par MiPih pour les besoins de l'édition de la plateforme
- sur tous les éléments de conception de la plateforme, qu'ils soient graphiques ou techniques.
- sur la marque, les noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes qui pourraient être utilisés, réalisés ou mis en œuvre par MiPih.

A l'exception de logos et de mentions de partenaires qui pourraient y être affichés.

Il est donc interdit de reproduire sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, les éléments visés à l'alinéa précédent, ainsi que d'altérer les marques, brevets, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes figurant sur les éléments mis à disposition au sein de la plateforme, et plus généralement d'utiliser ou exploiter ces éléments autrement que dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### **Article 10. Convention de preuve**

Les registres informatisés conservés pour une durée de un an dans les systèmes informatiques du MiPih seront considérés comme les preuves des communications d'écrits et de documents électroniques entre l'**Utilisateur**, et ses **Usagers**.

L'**Utilisateur** reconnaît, qu'après son authentification, toute manifestation de sa volonté par le biais de l'utilisation des fonctionnalités proposées via les Services, et en particulier l'acceptation des CGU et son consentement au titre de la collecte de ses données de santé, constitue une signature électronique au sens des dispositions des articles 1366 et suivants du code civil et des articles L1111-25 et suivants du code de la santé publique, et manifeste votre consentement en caractérisant sa preuve.

L'**Utilisateur** ne pourra pas contester la recevabilité ou la force probante des éléments sous support électronique précités et reconnaît qu'ils peuvent constituer des preuves dans le cadre de tout type de procédure, notamment judiciaire, et qu'ils seront recevables et opposables au même titre que tout document écrit.

### **Article 11. Notifications via le site <https://medimail.mipih.fr> et l'application Medimail mobile**

Dans le cadre des Services délivrés via le site

<https://medimail.mipih.fr> et l'application **Medimail** mobile, l'**Utilisateur** pourra recevoir des notifications (« push ») et des SMS, des courriels, qui font partie du système d'information lié au service.

### **Article 12. Cookies**

Les cookies sont des fichiers textes stockés sur l'ordinateur du visiteur d'un site Internet et qui servent à enregistrer des informations sur le visiteur ou encore sur son parcours dans le site. En savoir plus sur les cookies en se rendant sur le site <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>

**MiPih** utilise seulement des cookies techniques, le cookie de session mis en place pour accéder au **Webmail** est uniquement destiné à permettre le bon fonctionnement du service.

L'application mobile, n'utilise pas de cookies

### **Article 13. Modifications des Conditions Générales d'Utilisation**

Le MiPih se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des présentes CGU à tout moment et s'engage à en informer l'**Utilisateur** et les lui faire accepter avant son accès au Service de messagerie.

Il est ainsi conseillé à l'**Utilisateur** de consulter régulièrement la dernière version des CGU disponible sur le site <https://medimail.mipih.fr>.

### **Article 14. Loi Applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU ainsi que plus généralement les relations entre l'**Utilisateur** et **MiPih** sont soumises au droit français. Tout litige qui pourrait naître de l'interprétation des présentes dispositions ou des relations contractuelles liant l'**Utilisateur** et **MiPih** relèvera de la compétence des juridictions françaises.

### **Article 15. Responsabilité et Force majeure**

MiPih est soumis à une obligation de moyens dans le cadre de la mise en œuvre des Services.

MiPih est responsable des seuls dommages directs liés à l'utilisation du site <https://medimail.mipih.fr> ou de l'application Medimail mobile.

### **Article 16. Nullité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes venaient à être nulle aux termes d'une disposition légale réglementaire ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.