

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (C.G.U)

## Medimail

### Table des matières

|                                                                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Préambule .....                                                                                                                                  | 2  |
| Article 1. Définitions .....                                                                                                                     | 2  |
| Article 2. Objet.....                                                                                                                            | 3  |
| Article 3. Entrée en vigueur – Durée .....                                                                                                       | 3  |
| Article 4. Description de Medimail.....                                                                                                          | 3  |
| 1.1 Article 4.1 Description du Webmail .....                                                                                                     | 4  |
| 1.2 Article 4.2 Description de l'application Medimail mobile.....                                                                                | 4  |
| 1.3 Article 4.3 Annuaire.....                                                                                                                    | 4  |
| Article 5. Accès au service de messagerie .....                                                                                                  | 5  |
| Article 6. Sécurité et respect du secret médical.....                                                                                            | 6  |
| Article 7. Données à caractère personnel et données de santé .....                                                                               | 6  |
| Article 8. Obligations de Mipih.....                                                                                                             | 7  |
| Article 9. Les obligations de l'Utilisateur .....                                                                                                | 9  |
| Article 10. Propriété intellectuelle .....                                                                                                       | 11 |
| Article 11. Convention de preuve .....                                                                                                           | 12 |
| Article 12. Notifications via le site <a href="https://medimail.mipih.fr">https://medimail.mipih.fr</a> et<br>l'application Medimail mobile..... | 12 |
| Article 13. Sous-traitance.....                                                                                                                  | 12 |
| Article 14. Modifications des Conditions Générales d'Utilisation.....                                                                            | 13 |
| Article 15. Loi Applicable et juridiction compétente .....                                                                                       | 13 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Article 16. Non renonciation ..... | 13 |
| Article 17. Nullité partielle..... | 13 |

## Préambule

Le webmail <https://medimail.mipih.fr> et l'application mobile **Medimail** sont édités par le GIP Mipih, Groupement d'Intérêt Public, ayant son siège social 12, rue Michel Labrousse - 31100 TOULOUSE, immatriculé au Répertoire SIRENE, sous le numéro 183 100 213.

Le site <https://medimail.mipih.fr> donne accès à la Messagerie de Santé Sécurisée **Medimail** opérée par Mipih. Le site internet et l'application mobile de la Messagerie Sécurisée de Santé **Medimail** sont développés et hébergés par Mipih qui est certifié hébergeur de données de santé.

### Avertissement :

La Messagerie Sécurisée de Santé **Medimail** n'est pas un service critique. Bien que Mipih mette tout en œuvre pour que le service soit accessible et opérationnel 24h/7j, il n'existe pas d'astreinte. Le support est accessible les jours ouvrés de 8h à 18h.

## Article 1. Définitions

Dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, et à moins que le contexte n'indique clairement une signification différente, les termes suivants, employés tant au singulier qu'au pluriel, avec ou sans majuscule, auront les significations respectives suivantes :

**Annuaire** : Ils permettent d'authentifier et identifier les **Utilisateurs** habilités. Ils permettent également aux **Utilisateurs** de retrouver des correspondants. **Medimail** repose aujourd'hui sur deux annuaires, l'annuaire **MSSanté** et l'annuaire **Medimail**.

**ANS** : Agence du Numérique en Santé

**BAL** : Boîte Aux Lettres.

-**BAL Nominative** : ou **BAL Personnelle**, elle identifie un utilisateur et est réservée à un usage personnel.

-**BAL Organisationnelle** : **BAL** identifiant un service un pôle ou tout regroupement d'utilisateurs exerçant au sein d'une même entité. La **BAL** doit être utilisée sous la responsabilité d'un professionnel habilité ou du responsable de la Structure.

**MSSanté** :

Espace de confiance qui regroupe les opérateurs de messageries électroniques permettant des échanges entre :

- Professionnels de santé

- Professionnels de santé et usagers disposant d'un compte à Mon Espace Santé

**Medimail** : Messagerie Sécurisée de Santé opérée par Mipih, la messagerie est accessible soit par Webmail sur le site <https://medimail.mipih.fr>, soit en téléchargeant l'application **Medimail Mobile** sur les stores Android ou IOS.

**Utilisateur** : Utilisateur final de la solution, professionnel de santé, médico-social ou toute personne habilitée à utiliser et à traiter des données personnelles et des données de santé.

**Usager** : Personne bénéficiant d'une prestation médicale ou médico-sociale dont les données font l'objet d'un traitement par la Messagerie Sécurisée de Santé.

## Article 2. Objet

Les présentes dispositions ont pour objet de définir les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du Webmail Medimail et de l'application Medimail mobile. Le Webmail <https://medimail.mipih.fr>, et l'application mobile proposent un service de messagerie sécurisé aux normes en vigueur dans le domaine de la santé. Le service de messagerie a pour objet de permettre aux Utilisateurs d'envoyer de façon sécurisée des données concernant des Usagers à toute personne habilitée à les recevoir.

Les présentes CGU s'appliquent à tous les Utilisateurs du service de messagerie, en complément des autres dispositions contractuelles encadrant la relation contractuelle entre les Parties, soit la politique de confidentialité et les mentions légales.

## Article 3. Entrée en vigueur – Durée

Les CGU entrent en vigueur sans réserve au jour de l'acceptation, via des clics activés depuis le webmail Medimail.

L'acceptation des présentes CGU emporte acceptation des règles d'accès au Service de Messagerie.

Les CGU restent en vigueur durant la durée de la relation contractuelle entre l'Utilisateur et Mipih. En d'autres termes, elles restent applicables tout au long de l'utilisation, active ou non, du compte Medimail, sauf certaines clauses qui prennent effet après l'extinction de la relation contractuelle.

L'Utilisateur peut en outre prendre connaissance des CGU qui sont consultables et téléchargeables à tout instant sur le site <https://medimail.mipih.fr> ou sur l'application Medimail.

En cas de litige ou de contestation, les CGU applicables sont celles accessibles sur le site à la date et l'heure de la dernière connexion de l'Utilisateur sur le Site ou l'Application.

## Article 4. Description de Medimail

Medimail est le service de Messagerie Sécurisée de Santé compatible MSSanté développé par Mipih. Ce service assure les échanges, notamment de données à caractère personnel et de données de santé utiles à la prise en charge sanitaire et médico-sociale d'une personne entre Utilisateurs ainsi que les échanges entre professionnels habilités et les Usagers du système de santé par le biais d'un compte de messagerie sécurisée de l'Espace de Confiance MSSanté, par

voie électronique en garantissant la sécurité, la traçabilité et la confidentialité des données de santé à caractère personnel. **Medimail** constitue uniquement un outil d'échange sécurisé de messages pouvant comporter des données sensibles et non un espace de stockage. Le service **Medimail** ne peut donc pas être confondu avec un service de dossier médical dématérialisé du patient. Ce service répond aux exigences de l'ANS applicable au système de messageries sécurisées **MSSanté** pour les opérateurs de messagerie.

La solution est hébergée à **Mipih** dans ses propres Datacenters certifiés ISO 27001 et HDS.

**Mipih** est autonome dans le développement de **Medimail** et ne dépend d'aucun autre prestataire ou d'autres composants techniques externes.

Les conditions et modalités d'utilisation du service **Medimail** sont encadrées par les textes législatifs et réglementaires régissant notamment la protection des données de santé à caractère personnel, les droits des **Usagers** et les systèmes d'informations partagés de santé. Seuls les professionnels habilités à échanger des données de Santé peuvent utiliser le service.

### *1.1 Article 4.1 Description du Webmail*

Accessible à l'adresse <https://medimail.mipih.fr>, le **Webmail** permet de s'inscrire ou de s'authentifier sur la messagerie sécurisée de santé **Medimail**. La page d'accueil contient également les Mentions légales, une note sur la protection des données, les CGU, et des rubriques d'aide.

### *1.2 Article 4.2 Description de l'application Medimail mobile*

L'application **Medimail mobile** est téléchargeable sur les stores Android et IOS. Elle permet de s'authentifier sur la messagerie sécurisée de santé **Medimail**. L'Application Mobile contient également les Mentions légales, les CGU et des rubriques d'aide.

L'Utilisateur est informé que **Mipih**, en tant qu'Opérateur de **MSSanté** a mis en place une authentification forte sur son Application **Medimail** fondée sur le traitement de données biométriques (par exemple, gabarit du visage ou empreinte digitale) pour cette seule finalité. Pour autant, **Mipih** ne fait qu'appeler le module de biométrie déjà présent, configuré par l'Utilisateur, sur l'appareil mobile et ne stocke aucune donnée biométrique. Pour en savoir plus sur la mise en œuvre de cette authentification forte, l'Utilisateur peut se référer à la Politique de confidentialité accessible sur l'Application.

### *1.3 Article 4.3 Annuaire*

Le fonctionnement de **Medimail** repose sur l'utilisation d'**Annuaire**s qui permettent d'identifier les autres Utilisateurs ayant consenti à apparaître dans l'**Annuaire**. Ils permettent également aux Utilisateurs de retrouver des correspondants.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les données contenues dans les **Annuaire**s dans le strict respect du cadre de ses fonctions et dans un but exclusivement professionnel. Ceci exclut tout particulièrement toute démarche commerciale ou publicitaire, politique ou religieuse. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre à disposition, donner, céder, ou vendre à des tiers les fichiers des **Annuaire**s, en totalité ou en partie, sous quelque forme que ce soit et à quiconque. En tout état de cause, aucune transmission d'une information relative à un Utilisateur ne peut être réalisée sans l'accord préalable de l'Utilisateur concerné.

L'Utilisateur est informé que l'utilisation du service **Medimail**, s'il n'est pas déclaré en liste rouge, suppose que soient inscrites dans les **Annuaire**s des données d'identité et de contact le concernant. Cela permet aux autres Utilisateurs de la messagerie de l'identifier et d'échanger des messages sécurisés avec lui.

Également, l'Utilisateur est informé qu'il conserve la possibilité de modifier ou supprimer des informations le concernant. Il dispose également de la possibilité de s'inscrire sur la liste rouge afin de ne pas faire apparaître ses données d'identité et de contact dans les Annuaire. Il peut se désinscrire de la liste rouge à tout moment. L'Utilisateur est également informé que ces informations sont accessibles aux autres Utilisateurs par le moyen des Annuaire.

La fiabilité de l'Annuaire reposant sur la responsabilité collective de ceux qui mettent des informations à disposition, l'Utilisateurs'engage à informer Mipih dans les délais les plus courts s'il constate des erreurs (de saisie, d'oubli, ...), abus ou détournements le concernant.

## Article 5. Accès au service de messagerie

Ce service de messagerie réservé aux professionnels de santé, administratifs, du secteur sanitaire ou médico-social est accessible uniquement après vérification de la qualité professionnelle de l'Utilisateur. L'accès à la messagerie se fait au moyen d'une authentification forte notamment, et sans que cette liste ne soit exhaustive, la carte CPS, la carte eCPS, l'OTP ou portail SSO. Les identifiants de connexion sont strictement personnels et placés sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. Il appartient à chaque Utilisateur de mettre en œuvre toutes les mesures de sécurités nécessaires à la protection de ces identifiants et à ne les divulguer sous aucun prétexte et à quelque titre que ce soit

**Identification électronique par Pro Santé Connect :** Pro Santé Connect est un téléservice mis en œuvre par l'Agence du Numérique en Santé (ANS) contribuant à simplifier l'identification électronique des professionnels intervenant en santé.

L'utilisateur peut se connecter grâce à son application mobile e-CPS ou sa carte CPS, avec un lecteur de cartes et les composants nécessaires.

Consulter les conditions générales d'utilisation de Pro Santé Connect sur le site <https://integrateurcscps.asipsante.fr/pages/prosanteconnect/cgu>

Pour pouvoir accéder à la messagerie, l'Utilisateur devra s'authentifier en tant que professionnel de santé habilité. Chaque Utilisateur peut consulter un ensemble d'informations lui permettant d'apprécier de manière éclairée les modalités détaillées du traitement de ses données d'identité et de contact via la politique de confidentialité accessible sur le **webmail**.

L'Utilisateur s'engage à délivrer, sous sa responsabilité, son contrôle et sa direction, des informations réelles et exactes et à ne pas usurper l'identité d'un tiers, ni à masquer ou modifier des informations le concernant.

L'Utilisateur est responsable de la protection de ses identifiants, ainsi que les conséquences et les risques liés à leur divulgation ou leur utilisation abusive. Mipih ne saurait, en aucun cas, être tenu responsable vis-à-vis de l'Utilisateur de tout dommage, de quelque nature que ce soit, causé aux Utilisateurs, à leurs terminaux, à leurs équipements informatiques et téléphoniques et aux données qui y sont stockées ni des conséquences pouvant en découler sur leur activité personnelle, professionnelle ou commerciale. En cas d'oubli, de perte, de suspicion d'utilisation détournée ou non autorisée des éléments d'identification et d'authentification par un autre Utilisateur, la responsabilité de Mipih ne pourra en aucun cas être engagée et l'Utilisateur devra immédiatement informer Mipih à l'adresse suivante : [dpo@mipih.fr](mailto:dpo@mipih.fr)

Mipih, en tant qu'Opérateur de la MSSanté Médimail s'autorise à supprimer des BAL en cas d'inactivité complète durant 12 mois glissants. Un compte sera considéré comme inactif lorsqu'aucune connexion, aucun envoi et/ou aucune réception avec ouverture du message n'ont été réalisés sur la dernière année. A compter de 10 mois après la dernière activité, un message est envoyé toutes les semaines à l'adresse Medimail (identifiant du compte). En l'absence d'activité entre le dixième et le douzième mois, la BAL est physiquement supprimée au bout d'un an.

## Article 6. Sécurité et respect du secret médical

La préservation de la sécurité des données à caractère personnel et des données de santé engage chaque Utilisateur à :

- Ne jamais communiquer de données de santé par messagerie non sécurisée ;
- Respecter les consignes de sécurité données par Mipih ;
- Respecter la gestion des accès aux BAL dont il est responsable ;
- Garder strictement confidentiels ses éléments d'authentification et ne pas les dévoiler à un tiers ;
- Avertir l'administrateur de sa structure de tout dysfonctionnement technique et/ou intrusion constatés, charge à ce dernier d'en informer le Mipih dans les plus brefs délais.

L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement sur Internet.

L'Utilisateur est alerté sur l'existence de risques inhérents à l'utilisation d'Internet et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé notamment en termes de :

- Défaut de fiabilité du réseau Internet ;
- Continuité non garantie dans l'accès aux Services ;
- Performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus ;
- Toute autre contrainte technique qui n'est pas sous le contrôle et la responsabilité de Mipih.

Les données de santé collectées sont soumises au principe de confidentialité des communications et couvertes par le secret médical dans les conditions prévus à l'article L1110-4 du Code de la Santé Publique, dont la violation est réprimée par l'article 226-13 du Code Pénal. Mipih n'est pas responsable des actes et diagnostics des Utilisateurs consultés via Médimail ni des contenus des messages. L'Utilisateur est seul responsable du contenu des messages échangés et apprécie seul la sensibilité et la pertinence des messages échangés.

La responsabilité contractuelle, civile et pénale de Mipih ou de son représentant légal ne saurait être engagée pour tout dommage subi par l'Utilisateur, les Usagers ou par un tiers résultant directement ou indirectement du non-respect par l'Utilisateur, les Usagers ou un tiers de l'une quelconque de leurs obligations, d'une utilisation non conforme du service, d'une utilisation à d'autres fins que celles connues, ou d'une négligence. La responsabilité de Mipih ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée, personnellement imputable, et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelle que nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de résultat ou d'exploitation, atteinte à l'image ou à la réputation.

## Article 7. Données à caractère personnel et données de santé

Dans le cadre de la protection des données à caractère personnel et des données de santé, le RGPD a en particulier introduit le rôle de [Responsable de traitement, rôle repris dans la loi](#)

relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (article 3 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée).

L'Utilisateur est informé que des données à caractère personnel le concernant sont traitées dans le cadre de la mise en œuvre et la gestion de la MSSanté Medimail par le Mipih. Les modalités de traitement de ces données à caractère personnel sont précisées dans la politique de confidentialité accessible sur Medimail.

Cependant, les Utilisateurs en tant que professionnels de santé sont Responsables des Traitements liés à la collecte et l'échange des données de santé et des données à caractère personnel concernant les Usagers via la Messagerie Sécurisée de Santé. En tant que tel, certaines obligations incombent aux Utilisateurs au titre du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel dans le cadre de la mise en œuvre de ce traitement de données de santé. A ce titre, le Responsable de Traitement est dans l'obligation de respecter ses obligations d'information sur les modalités de traitement et l'identité du DPO, de sécurisation, de minimisation, d'analyse de l'impact du traitement (lorsque c'est nécessaire), de limitation du traitement de données, de notification des violations de données auprès de la CNIL et des personnes concernées.

Ainsi, les Utilisateurs sont responsables, au titre des Articles 13 et 14 du RGPD, de la délivrance d'informations aux Usagers sur l'utilisation d'une messagerie Sécurisée de Santé et doivent recueillir leur consentement et en conserver la preuve, conformément aux dispositions du RGPD.

L'Usager aura donc été informé par l'Utilisateur et aura consenti au préalable, auprès de l'Utilisateur, à la collecte et au traitement de ses données de santé et de ses données à caractère personnel par le biais d'une Messagerie Sécurisée de Santé

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, les Utilisateurs peuvent exercer leurs droits d'accès aux données qui les concernent et les faire rectifier ou les supprimer. L'Utilisateur est informé, en tant que Responsable de Traitement, que les demandes d'accès aux données de santé par les Usagers sont traitées dans le respect des règles de l'article L. 1111-7 du code de la santé publique. En tant que Sous-Traitant, Mipih s'interdit de répondre aux demandes d'exercice de droit pour le compte du Responsable de Traitement mais s'engage à les lui transmettre dans les meilleurs délais.

Les modalités de traitement des données à caractère personnel par l'Utilisateur, Responsable de Traitement, le Mipih, Responsable des Traitements liés à la gestion de la MSSanté et l'ANS pour les traitements à des fins statistiques sont précisés dans la politique de confidentialité accessible depuis le webmail.

## Article 8. Obligations de Mipih

Mipih rend, sauf cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence en vigueur, ses services disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance du site <https://medimail.mipih.fr> et de l'application mobile. À ce titre, Mipih est tenu à une obligation de moyens. Mipih se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier l'accès à tout ou partie du service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour tout autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune

obligation ni indemnisation pour quelque préjudice que ce soit. **Mipih** s'engage à informer les administrateurs des structures et/ou des GRADeS et/ou l'utilisateur du webmail dans un délai raisonnable.

**Mipih** ne garantit ni l'accès permanent, ni le fonctionnement sans panne du Service et ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour l'un quelconque de ces motifs. L'Utilisateur est responsable du bon fonctionnement de son système informatique et de son accès internet. L'usage du service et l'accès au **Webmail** ou à l'application mobile se fait sous la responsabilité de l'Utilisateur.

En outre, l'Utilisateur déclare et reconnaît que **Mipih** ne pourra être tenu responsable en cas de non interopérabilité ou de difficultés rencontrées liées à l'interopérabilité de la Solution avec d'autres logiciels ou systèmes.

Également, **Mipih** ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant de virus quelle qu'en soit la forme, de bug(s), voire de tout programme ou d'application qui serait incompatible avec l'infrastructure utilisée par l'Utilisateur, ni des dommages subis par l'Utilisateur par le fait d'une panne, interruption, maintenance, problème technique, coupure du réseau téléphonique ou des réseaux de télécommunications, surcharge, défaut de continuité des réseaux de télécommunications et notamment d'internet, omission, négligence ou faute de tiers ou de l'Utilisateur ou d'une incompatibilité de la configuration de l'ordinateur de l'Utilisateur.

Tout événement échappant au contrôle des parties, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, est considéré comme un cas de force majeure empêchant l'exécution de son obligation par le débiteur et entraîne la suspension temporaire du contrat. L'inexécution de ses obligations par la Partie défaillante ne saurait engager sa responsabilité, contractuelle et extracontractuelle, ni induire le versement de dommages et intérêts.

Dans l'hypothèse de lien hypertexte vers d'autres sites, la responsabilité de **Mipih** ne saurait être engagée quant à leur contenu. Le fait d'accéder aux sites en cliquant sur ledit lien suppose l'application des Conditions Générales d'Utilisation dudit site, sur le fondement desquels la responsabilité de **Mipih** ne saurait être engagée.

En tant qu'intermédiaire technique, à l'occasion d'une alerte de sécurité (contrôle anti-virus, etc.), d'une demande d'une autorité (administrative, judiciaire, etc.), d'une alerte émanant d'un autre Utilisateur, le **Mipih** se réserve le droit de conserver et de transmettre, sur demande, aux autorités compétentes, à des fins de preuve, tous logs, traces de connexion ou données à caractère personnel ou non, auxquelles le **Mipih** a accès, prouvant l'imputabilité à l'Utilisateur des comportements ou actions en cause, conformément aux CGU.

En sa qualité de sous-traitant au Responsable de traitement, au sens du RGPD, **Mipih** s'engage à notifier à l'Utilisateur Responsable de Traitement toute violation de données à caractère personnel le concernant. De manière générale, **Mipih** s'engage à assister l'Utilisateur, responsable de traitement, dans l'exécution de ses obligations au sens du Règlement Européen sur la Protection des Données. C'est le cas notamment pour la réponse aux demandes d'exercice de droit, la réalisation d'analyse d'impact sur les données à caractère personnel, la notification d'une violation de données auprès de l'autorité compétente et la consultation préalable de l'autorité de contrôle si nécessaire.

Mipih ne traite les données que selon les instructions du responsable de traitement, dans le respect des législations en vigueur, notamment le respect de la confidentialité des données de santé et des communications électroniques.

Pour en savoir plus sur les modalités de traitement des données à caractère personnel dans le cadre du service **Medimail**, vous pouvez consulter notre politique de confidentialité accessible via le webmail.

## Article 9. Les obligations de l'Utilisateur

La préservation de la sécurité des données à caractère personnel et des données de santé engage chaque Utilisateur à :

- Ne jamais communiquer de données de santé par messagerie non sécurisée ;
- Respecter les consignes de sécurité données par le Mipih ;
- Respecter la gestion des accès aux BAL dont il est responsable ;
- Garder strictement confidentiels ses éléments d'authentification et ne pas les dévoiler à un tiers ;
- Avertir le Mipih, dans les meilleurs délais, de tout dysfonctionnement technique et/ou intrusion constatés.

L'Utilisateur est alerté sur l'existence de risques inhérents à l'utilisation d'Internet et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé notamment en termes de :

- Défaut de fiabilité du réseau Internet ;
- Continuité non garantie dans l'accès aux Services ;
- Performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus ;
- Toute autre contrainte technique qui n'est pas sous le contrôle et la responsabilité du Mipih.

L'Utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses données et matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques circulant éventuellement sur Internet.

L'Utilisateur veillera par lui-même à reporter si nécessaire dans le dossier de la personne concernée toute donnée qu'il jugera utile pour la prise en charge de cette dernière. Il est responsable du contenu des messages échangés et apprécie seul la sensibilité et la pertinence des messages échangés. Le Mipih n'est pas responsable des actes et diagnostics des médecins consultés via **Medimail** ni des contenus des messages. Le Mipih en tant qu'hébergeur de données de santé est soumis au principe de confidentialité des communications. Relativement au contenu des échanges, la responsabilité du Mipih ne pourra aucunement être engagée. Les données de santé à caractère personnel sont couvertes par le secret professionnel dans les conditions prévues à l'article L. 1110-4 du Code de la santé publique, dont la violation est réprimée par l'article 226-13 du Code pénal.

La responsabilité contractuelle, civile et pénale du Mipih ou de son représentant légal ne saurait être engagée pour tout dommage subi par l'Utilisateur, les Usagers ou par un tiers résultant directement ou indirectement du non-respect par l'Utilisateur, les Usagers ou un tiers de l'une quelconque de leurs obligations, d'une utilisation non conforme du service, d'une violation d'une quelconque règle de droit, d'une utilisation à d'autres fins que celles connues, ou d'une négligence. La responsabilité du Mipih ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée, qui lui soit personnellement imputable. Cette responsabilité est

limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelle que nature que ce soit, tel que notamment toute perte de chance, de résultat ou d'exploitation, atteinte à l'image ou à la réputation.

Dans le cadre de l'utilisation de Médimail, l'Utilisateur doit tenir compte :

- Des règles de droit commun relatives à l'échange des données de santé à caractère personnel dont les dispositions de l'article L. 1110-4 et l'article L1110-12 du code de la santé publique ;
- Des règles particulières qui autorisent dans certains cas l'échange de données de santé à caractère personnel ;
- Du cadre légal qui régit sa profession, en particulier les règles relatives à l'obligation de conserver les données de santé à caractère personnel collectées à l'occasion de l'exercice de sa profession.

En ce qui concerne l'INS, l'Utilisateur professionnel, en tant que responsable de traitement, s'engage à le traiter conformément aux dispositions venant encadrer ses conditions d'utilisation et notamment les articles L1111-8 et R1111-8-1 et suivants du Code de la Santé Publique.

L'Utilisateur reconnaît que toute utilisation de l'application mobile et du webmail et/ou des Services, est présumée faite par lui et lui sera imputée, à charge pour l'Utilisateur d'en apporter la preuve contraire. L'Utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants et des restrictions d'accès à son ordinateur et autres équipements utilisés pour se connecter à la plateforme.

De manière générale, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service de manière illégale, illicite ou pouvant causer un préjudice quelconque à Mipih ou à un tiers. L'Utilisateur s'engage à utiliser le Service dans le périmètre mentionné dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation. Tout dépassement de ce périmètre est susceptible d'engager sa responsabilité.

L'Utilisateur s'engage à ne pas procéder à l'envoi de messages non sollicités à un ou plusieurs destinataires, considéré comme du spam.

L'Utilisateur s'interdit de transmettre par messagerie sécurisée ou par tout autre moyen des courriels contenant des virus ou plus généralement tout programme visant notamment à détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur ou réseau de télécommunication.

L'Utilisateur s'engage à ne pas rediriger son adresse sécurisée vers une adresse de messagerie qui n'est pas sécurisée pour la transmission de données de santé.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le produit exclusivement pour un usage professionnel et non marchand.

L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber, entraver ou fausser, directement ou indirectement, le fonctionnement des Services et de l'infrastructure de Mipih, par quelque moyen que ce soit.

L'Utilisateur est informé qu'en cas d'opposition de l'Usager à l'utilisation de Medimail pour échanger des données de santé le concernant, l'Utilisateur professionnel s'engage à recourir à un moyen d'échange alternatif.

L'Utilisateur s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de Mipih sur tout contenu disponibles sur ses Services dans les conditions décrites à l'article 10 des présentes CGU. Tout manquement à ces clauses est susceptible d'engager la responsabilité de l'Utilisateur pour des faits de contrefaçon.

## Article 10. Propriété intellectuelle

Mipih est titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle (à l'exception de logos et de mentions de partenaires qui pourraient y être affichés) :

- sur la plateforme : arborescence, organisation et titrage de ses rubriques, identité visuelle et graphique, design, ergonomie, fonctionnalités, logiciels, images animées ou fixes, sons, savoir-faire, dessins, graphismes et tout autre élément la composant.
- sur les bases de données techniques et sur leurs structures conçues et gérées par Mipih pour les besoins de l'édition de la plateforme
- sur tous les éléments de conception de la plateforme, qu'ils soient graphiques ou techniques.
- sur la marque, les noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes qui pourraient être utilisés, réalisés ou mis en œuvre par Mipih, à l'exception des logos et des mentions de partenaires qui pourraient y être affichés. Tous les éléments précités sont protégés par la législation française et européenne en vigueur. Il est donc interdit de reproduire sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, les éléments visés à l'alinéa précédent, ainsi que d'altérer les marques, brevets, noms, sigles, logos, couleurs, graphismes ou autres signes figurant sur les éléments mis à disposition au sein de la plateforme, et plus généralement d'utiliser ou exploiter ces éléments autrement que dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur ne peut en aucun cas stocker, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, de manière permanente ou non, les éléments de l'interface Web et /ou des Services sans l'autorisation préalable écrite et expresse de Mipih.

L'Utilisateur s'engage à ne procéder à aucune adaptation, modification, traduction, transcription, arrangement, compilation, décompilation, assemblage, désassemblage, transcodage, ni appliquer la rétro-ingénierie (ou « Reverse Engineering ») de tout ou partie de l'Application, des Services et/ou du Contenu.

L'Utilisateur s'engage à ne pas contourner les mesures techniques de protection qui ont été mises en œuvre pour protéger les contenus multimédias utilisés sur le Site.

Mipih et/ou l'Utilisateur sont et resteront propriétaires des droits de propriété intellectuelle, chacun pour ce qui les concerne, de leurs signes distinctifs, à savoir marques, dénominations sociales, dessins et modèles et noms de domaine et de manière générale, toute œuvre de l'esprit dont ils sont titulaires des droits de propriété intellectuelle.

La reproduction, l'imitation ou l'apposition, partielle ou totale, tout usage des marques et dessins et modèles appartenant à l'Utilisateur ou à Mipih est strictement interdite sans son

accord écrit préalable et express.

Tous les droits qui ne vous ont été expressément accordés dans ces Conditions Générales d'Utilisation sont réservés et restent sous la propriété de Mipih.

L'absence de poursuite légale dès la prise de connaissance de la violation ne peut s'interpréter comme une acceptation tacite desdites utilisations et une renonciation aux poursuites.

#### Article 11. Convention de preuve

Medimail constitue uniquement un outil professionnel d'échange sécurisé de données de santé, et non un espace de stockage. Au bout de trois mois, les messages sont purgés de leur contenu et de leur pièce jointe. Les traces techniques (émetteurs, destinataires, date) sont conservées pendant un an. Il est conseillé à l'Utilisateur de conserver en dehors de la messagerie le contenu des messages et les pièces jointes qui seront automatiquement supprimés au bout de 3 mois. La responsabilité de Mipih ne saurait être engagée pour défaut de conservation de ces éléments et des conséquences pouvant en résulter, après leur suppression.

Les registres informatisés conservés pour une durée d'un an dans les systèmes informatiques de Mipih seront considérés comme les preuves des communications d'écrits et de documents électroniques entre l'Utilisateur, et ses Usagers.

L'Utilisateur reconnaît, qu'après son authentification, toute manifestation de sa volonté par le biais de l'utilisation des fonctionnalités proposées via les Services, et en particulier l'acceptation des CGU, constitue une signature électronique au sens des dispositions des articles 1366 et suivants du Code Civil et des articles L1111-25 et suivants du Code de la Santé Publique, et manifeste son consentement en caractérisant sa preuve. Dès lors, ces écrits électroniques sont considérés comme ayant la même valeur probante qu'un écrit papier.

L'Utilisateur reconnaît que les éléments précités auront valeur probante dans le cadre de tout type de procédure, notamment judiciaire, et qu'ils seront recevables et opposables au même titre que tout document écrit..

#### Article 12. Notifications via le site <https://medimail.mipih.fr> et l'application Medimail mobile

Dans le cadre des Services délivrés via le site <https://medimail.mipih.fr> et l'application Medimail mobile, l'Utilisateur pourra recevoir des notifications (« push ») et des SMS, des courriels, qui font partie du système d'information lié au service.

#### Article 13. Sous-traitance

L'Utilisateur accepte que Mipih puisse faire appel à des sous-traitants ultérieurs, dans le cadre de l'exécution des prestations objets des présentes CGU. L'Utilisateur a connaissance que ces derniers pourront être amenés à traiter des données à caractère personnel les concernant. Pour en savoir plus sur les modalités de sous-traitance ultérieure, notamment l'identité des sous-traitant ayant accès à des données personnelles, vous pouvez consulter notre politique de confidentialité via le **webmail**.

#### Article 14. Modifications des Conditions Générales d'Utilisation

Mipih se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des présentes CGU à tout moment et s'engage à en informer l'Utilisateur, par quelque moyen que ce soit, et les lui faire accepter avant son accès au Service de messagerie.

Il est ainsi conseillé à l'Utilisateur de consulter régulièrement la dernière version des CGU disponible sur le site <https://medimail.mipih.fr>.

En cas de litige ou de questionnement, la version des CGU applicable est la dernière version accessible au moment de sa connexion au service.

#### Article 15. Loi Applicable et juridiction compétente

En cas de difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes CGU et avant la saisine du juge conformément au présent Article, sauf en cas d'urgence ou de faute d'une exceptionnelle gravité, l'Utilisateur et Mipih consentent à se soumettre à une procédure amiable.

Les présentes CGU ainsi que plus généralement les relations entre l'Utilisateur et Mipih sont soumises au droit français. Tout litige qui pourrait naître de l'interprétation des présentes dispositions ou des relations contractuelles liant l'Utilisateur et Mipih relève de la compétence du Tribunal Administratif de Toulouse, à défaut de toute règle législative ou réglementaire contraire.

#### Article 16. Non renonciation

Le fait pour l'Utilisateur et/ou Mipih de ne pas se prévaloir d'un manquement par la partie défaillante à l'une quelconque des obligations résultant des CGU ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### Article 17. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes venaient à être nulle aux termes d'une disposition légale réglementaire ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait réputée non écrite et n'entraînera pas la nullité des autres stipulations.